



## Chapitre 4 : Motivation

Par Merouane

Publié sur [Fanfictions.fr](https://www.fanfictions.fr).

[Voir les autres chapitres](#).

---

Chez Webhelp-Concentrix, un bon salarié, c'est un salarié **qui se tait avec le sourire**.

Et surtout, un salarié **neuf**.

Tu sais, le type qui vient de débarquer, qui ne sait pas encore que "KPI" est un mot magique qui t'étrangle à petit feu. Le type qui croit encore que **le client donneur d'ordre est une entité raisonnable**, et pas un tyran capricieux qui change les règles du jeu tous les deux jours parce qu'il s'ennuie dans son bureau à Dubaï.

Le manager — pardon, le "coach" — t'explique alors, très sérieusement, que **les anciens posent problème**.

Pas parce qu'ils sont mauvais, oh non. Au contraire.

Ils sont juste **trop conscients**.

Ils savent que :

- le système est truqué,
- les objectifs sont conçus pour ne pas être atteints,
- les outils plantent quand on a le plus besoin d'eux,
- et que les "nouveaux projets" sont des rebrandings de vieilles humiliations.

Alors forcément, ils "chouinent".

C'est-à-dire : **ils osent ouvrir la bouche autrement que pour respirer ou dire "bienvenue chez XXX, comment puis-je vous aider aujourd'hui ?"**

Et là, le chef sort son discours d'exorciste :

"Franchement, je préfère mille fois bosser avec des nouveaux motivés qu'avec des anciens qui me cassent la tête."

**Traduction : "j'aime les gens qui ne me contredisent pas, qui obéissent vite et meurent lentement".**

Ce qu'il ne dit pas, c'est que *le nouveau motivé, dans six mois, c'est un ancien cassé*.

Mais entre-temps, on l'aura rincé. Et remplacé. Car le **turn-over**, ici, ce n'est pas une tragédie. C'est un business model.

### “Chouiner”, ce mot qui cache le mépris

Tu t'indignes du traitement ? Tu *chouines*.

Tu expliques que tu n'as pas le temps de respirer entre deux appels ? Tu *chouines*.

Tu dis que tu n'en peux plus de jouer au punching-ball pour clients frustrés et managers frustrants ? Tu *chouines*.

Dans ce lexique interne, **revendiquer devient une pathologie**.

Et celui qui parle de ses conditions de travail est vu comme un virus :

- dangereux,
- contaminant,
- et surtout... **remplaçable**.

Mais ce qu'ils ne comprennent pas, c'est que *ceux qui “chouinent” sont ceux qui ont tenu le plus longtemps*.

Ce sont **les vétérans d'un champ de bataille invisible**, les survivants du grand jeu des KPI mouvants et des primes fantômes.

Alors non, on ne “chouine” pas.

On dénonce. On s'épuise. On constate l'absurde.

Et surtout, on refuse de **jouer à l'optimisme forcé** avec des chefs qui confondent motivation et soumission.

---

Publié sur [Fanfictions.fr](https://www.fanfictions.fr).  
[Voir les autres chapitres](#).

*Les univers et personnages des différentes oeuvres sont la propriété de leurs créateurset producteurs respectifs.  
Ils sont utilisés ici uniquement à des fins de divertissement etles auteurs des fanfictions n'en retirent aucun profit.*  
2026 © Fanfiction.fr - Tous droits réservés